

# Kundenbefragung: WAL ist Spitze

Brandenburg-Vergleich der Wasserversorger beschert Bestnoten für den Wasserverband Lausitz

Der Wasserverband Lausitz hat sich einer freiwilligen Kundenbefragung gestellt und dabei gute bis sehr gute Bewertungen erhalten. „Wir unterziehen uns regelmäßig externen Überprüfungen“, sagt **Verbandsvorsteher Dr. Roland Socher**.

Im Zusammenhang mit einem brandenburgweiten Vergleich von technischen und wirtschaftlichen Kennziffern hat der WAL auch an einer anonymen Kundenbefragung teilgenommen. Sieben weitere Wasserversorger haben dies ebenfalls getan. Das Ergebnis: WAL-Kunden verteilen im Rahmen dieser Befragung Spitzenwerte für die Arbeit ihres



**Spitzenwerte für den WAL: Kunden vergaben bei einer Befragung dreimal „sehr gut“ für den Wasserversorger.**

Foto: Fotolia

Wasserversorger. Die Kunden bewerten sowohl Versorgungssicherheit als auch Wasserqualität und telefonische Beratung mit „sehr gut“. Besonders erfreulich: Die Kunden wissen die ausgezeichnete Wasserqualität bei stabilen Gebühren durchaus zu schätzen. „Das Ergebnis erfreut uns sehr und ist zugleich Ansporn für weitere Verbesserungen“, so **Dr. Roland Socher**.

**WAL**  
Wasserverband Lausitz

Wasserverband Lausitz  
Tel.: 03573 803-485

E-Mail: [walausitz@t-online.de](mailto:walausitz@t-online.de)  
[www.wasserverband-lausitz.de](http://www.wasserverband-lausitz.de)