

Wasser und Service in hoher Qualität

Kundenbefragung mit Bestnoten für den Wasserverband Lausitz

In der freiwilligen Kundenbefragung konnte der WAL insgesamt das beste Ergebnis sowohl bei der Wasserqualität als auch beim Kundenservice unter allen Wasserverbänden, die in Brandenburg teilgenommen hatten, verzeichnen.

Der Wasserverband liefert das Lebensmittel Wasser zur vollen Zufriedenheit der Kunden. Vor allem jetzt im Sommer sollte ausreichend getrunken werden – und ihr Getränk können die WAL-Kunden unbesorgt gleich aus dem Wasserhahn zapfen. „Der Wasserverband liefert Trinkwasser von höchster Qualität“, so bewerteten nahezu 100 Prozent der Befragten das Trinkwasser.



Besonders im Sommer ist trinken wichtig. WAL-Kunden können das Wasser unbesorgt aus dem Wasserhahn zapfen.

Foto: Fotolia

58 Prozent der Befragten setzten ihr Kreuz bei „trifft voll zu“, 42 Prozent sagten „trifft zu“, nur ein Kunde wertete „trifft zum Teil zu“. „Ich bin sehr froh, dass die Qualität unseres Wassers aus dem Lausitzer Urstromtal von unseren Kunden geschätzt wird“, sagt WAL-Verbandsvorsteher Dr. Roland Socher. „Das Vertrauensvotum ist zugleich Ansporn, in unserem Bemühen um Kundenzufriedenheit nicht nachzulassen.“

WAL
Wasserverband Lausitz

Wasserverband Lausitz

Tel.: 03573 803-485

E-Mail: walausitz@t-online.de

www.wasserverband-lausitz.de