

Jahresgebührenbescheide wurden versendet

Unterjährig selbst gelegentlich ablesen schützt vor Überraschungen

Mitte Januar wurden die Jahresgebührenbescheide für die 23.739 Hauseigentümer im Versorgungsgebiet des WAL versandt. Dem Bescheid können die Verbraucher entnehmen, wie viel Wasser sie verbraucht und wie viel Abwasser sie erzeugt haben.

Die Gebühren für die Versorgung mit Trinkwasser und die Abwasserentsorgung sind dort ersichtlich. Die Gebühren sind auch im 16. Jahr weiterhin stabil.

Die zweimonatlichen Abschlagszahlungen werden dem tatsächlichen Verbrauch gegenüber gestellt und wenn sich Verbrauchsverhalten und Personenanzahl im Haushalt nicht geändert haben, sind die Differenzen meist sehr gering.

Ein Anruf genügt

„Eine Rück- oder Nachzahlung – die mit dem 1. Abschlag verrechnet wird – gleicht diese Differenz dann aus“, sagt Vorstandsvorsteher Dr. Roland Socher.

Wenn die Differenz zu den gezahlten Abschlägen sehr groß ist, dann ist dies meist auf ein verändertes Verbrauchsverhalten zurückzuführen.

Hier rät der WAL: Lassen Sie die Abschlagshöhe unterjährig anpassen, wenn sie beispielsweise mit mehr Personen im Haushalt leben. Dann laufen nicht so hohe Zahlungen nach dem Versorgungsjahr auf. Hierfür genügt ein



Ein zuverlässiger Partner: Auch im 16. Jahr hält der WAL die Preise für Trinkwasser und Abwasserentsorgung stabil.

Foto: Fotolia

Anruf unter 03573 803-350. Dazu sollte der Anrufer die ungefähre Mehr- oder Mindermenge parat haben, dann wird der Abschlag entsprechend korrigiert.

Manchmal ist ein sprunghaft angestiegener Verbrauch durch defekte Leitungen begründet, die spät bemerkt werden. „Wir empfehlen, um diesem Fall vorzubeu-

gen, mehrfach unterjährig selbst abzulesen, um ungewöhnliche Verbräuche zeitnah festzustellen“, so Dr. Roland Socher. „In nachweislich unverschuldeten Fällen können unsere Kulanzregelungen greifen“, führt er weiter aus. Reklamationen zur Verbrauchsabrechnung sind innerhalb von einem Monat vorzulegen.

Wasserverband Lausitz
Tel.: 03573 803-485
E-Mail: walausitz@t-online.de
www.wasserverband-lausitz.de

WAL.
Wasserverband Lausitz