

31.07.2018

Kunden rufen vergeblich beim Wasserverband an

ORTRAND (jag) Vergeblich haben Kunden des Wasserverbandes Lausitz (WAL) am vergangenen Wochenende versucht, die Zentrale Leitwarte in Tettau über einen Rohrbruch in Ortrand oder Undichtigkeiten im Hausanschluss zu informieren. Das hat WAL-Sprecher Ulf Riska am Montag mitgeteilt. Grund sei ein Defekt der Telefonanlage gewesen, so dass der Betrieb weder telefonisch noch über das Internet erreichbar gewesen sei. Es seien aber unverzüglich zusätzliche und unabhängige Telefonnummern eingerichtet worden, um einem erneuten Ausfall vorzubeugen. „Wenn der WAL und WAL-Betrieb in Notsituationen weder telefonisch noch per Mail zu erreichen sind, ist dies ärgerlich“, betont Ulf Riska. Die Störung ist mittlerweile behoben, bestätigt er.

Die Zentrale Leitwarte der WAL-Betriebsführungs ist ab sofort zu erreichen unter Telefon 03573 8030; 03573803500, 03574 7821-0, 0160 98915420 oder per E-Mail an stoerungen@wal-betrieb.de